



Per Emiliana Restauri fare "Qualità" significa puntare ad offrire servizi di controllo e monitoraggio della attività svolta, a porsi sul mercato e nei confronti dei Clienti come Azienda affidabile e di riferimento per la Qualità dei servizi erogati. Questo si concretizza, innanzitutto, nell'offrire un'immagine aziendale e degli operatori che operano sul campo, altamente professionale e "corretta". Emiliana Restauri reputa strategicamente indispensabile fissare una politica integrata mirata al perseguimento degli obiettivi di Qualità, Ambiente e Sicurezza, questa si concretizza, innanzitutto, nell'offrire un'immagine aziendale e degli operatori che operano nei cantieri, altamente professionale e corretta.

I punti fondamentali che la Direzione con tutti i soci intende perseguire, sono i seguenti:

- **Consolidare il fatturato:** è fondamentale mantenere, sviluppare e migliorare i rapporti di collaborazione con le varie Committenti, mantenendo viva la presenza sul territorio Regionale, al fine di poter stabilizzare il proprio mercato e quindi consolidare il fatturato;
- **Perseguire il miglioramento continuo:** nell'ambito della qualità, della sicurezza e dell'ambiente, con particolare riferimento alla prevenzione: individuare ed attuare le strategie e le risorse tecnologiche ed umane necessarie per rendere progressivamente più efficace la gestione dei processi aziendali e per aumentare le prestazioni di salute e sicurezza sul lavoro, derivanti dalle proprie attività, che vengono costantemente tenute sotto controllo, sensibilizzando tutto il personale su tali tematiche al fine di sostenerli e guidarli nel miglioramento continuo;
- **Dimostrare la propria leadership e il proprio impegno:** il proprio impegno nell'ambito della qualità, sicurezza e ambiente, incentivando la partecipazione attiva, la consultazione delle persone e promuovendo il miglioramento continuo al fine di perseguire i propri obiettivi;
- **Mantenere la conformità con tutte le leggi e regolamenti vigenti,** attraverso il monitoraggio periodico delle prescrizioni legali pertinenti;
- **La soddisfazione del cliente:** indicatore fondamentale per l'impresa. Vista negli anni la difficoltà e spesso l'impossibilità di acquisire informazioni iscritte per un corretto monitoraggio della soddisfazione al Cliente (per lo più Enti Pubblici), le interviste orali, la mancanza di reclami scritti, i regolari collaudi, i certificati di collaudo e l'incasso relativo alle fatture emesse, sono il risultato di un corretto appagamento del Cliente;
- **Perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali,** minimizzando i potenziali impatti ambientali delle proprie attività specialmente quelle eseguite nei cantieri e impegnandosi nella riduzione dell'inquinamento generale;
- **La trasparenza dell'intero sistema e conseguente possibilità di verifica;** garantire che tutti i dipendenti comprendono le proprie responsabilità in materia ambientale e sicurezza e l'importanza del proprio contributo nel rispettare i requisiti del Sistema di Gestione;
- **La sicurezza e salute di tutti gli operatori,** inclusi quelli delle imprese in subappalto, riducendo o minimizzando i propri rischi di salute e sicurezza sul lavoro, motivando i lavoratori perché vengano sviluppati, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso l'ambiente e la salute la sicurezza propria e dei colleghi, anche attraverso percorsi di formazione e di aggiornamento professionale, anche direttamente sul campo di lavoro Solo in questo modo possiamo offrire un servizio sempre più efficiente ed orientato alle esigenze del Cliente. A questo proposito, per tutti i dipendenti "lavorare in qualità" va inteso come fare bene il proprio lavoro secondo le regole procedurali stabilite, per fornire ai Clienti il servizio richiesto, nel tempo, nei modi e al costo concordati;
- **Il coinvolgimento dei fornitori e appaltatori nel controllo operativo del servizio:** l'azienda intende mantenere con i fornitori esistenti un rapporto di proficua e stabile collaborazione, sfruttando le relazioni consolidate e mantenendo chiarezza nei rapporti. Con i nuovi fornitori, l'azienda istituirà rapporti fondati sui medesimi principi, che comunicherà sin dai primi contatti. L'obiettivo è strutturare le informazioni a disposizione per valutare i propri fornitori consolidati (non conformità, ritardi, servizio) e per i nuovi, applicare le procedure formalizzate per la qualificazione;
- **La comunicazione con le parti interessate e la trasparenza dell'intero sistema:** Obiettivo è far conoscere e comprendere alle persone interessate i processi per mezzo di brevi corsi interni, come: i principi base della qualità, le registrazioni, i lavori in cantiere, visite di controllo anche durante il processo lavorativo.;

La presente Politica fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi, è diffusa a tutti i dipendenti e collaboratori ed è disponibile per il pubblico. Tutto il personale è chiamato a collaborare attivamente e deve considerare il Sistema di Gestione integrato come uno strumento di base per la propria attività, in modo da assicurare sempre il miglior servizio possibile delle attività svolte. La Direzione si impegna a riesaminare tale politica annualmente, al fine di confermarne l'attualità e formulare gli obiettivi di miglioramento da perseguire in accordo alla presente politica.